**A. Εισαγωγή**

1. Το απόρρητο των επισκεπτών του ιστοτόπου μας, είναι πολύ σημαντικό για εμάς και είμαστε αφοσιωμένοι στην προστασία του. Η πολιτική απορρήτου μας εξηγεί πως θα χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες. Ειδικότερα, περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η εταιρία μας **MaACEM E.E.** διαφυλάσσει και χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που στέλνετε κάνοντας χρήση της ιστοσελίδας μας. Αν σας ζητηθεί να παρέχετε πληροφορίες κατά τη χρήση της ιστοσελίδας, αυτές θα χρησιμοποιηθούν μόνο με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα πολιτική απορρήτου. Το κείμενο ανανεώνεται τακτικά. Η πιο πρόσφατη έκδοση θα δημοσιεύεται πάντοτε στην παρούσα σελίδα.

2. Η συναίνεση σας στη χρήση των cookies σε συμφωνία με τους όρους της πολιτικής μας κατά την πρώτη σας επίσκεψη στον ιστότοπο, μας επιτρέπει την χρήση cookies κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο μας.

**B. Συλλογή προσωπικών πληροφοριών**

Μέσω της παρούσας ιστοσελίδας συγκεντρώνουμε και χρησιμοποιούμε πληροφορίες σχετικά με τους επισκέπτες, με σκοπό την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και για την ενεργοποίηση ορισμένων λειτουργιών της ιστοσελίδας. Συλλέγουμε επίσης πληροφορίες για να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο οι επισκέπτες χρησιμοποιούν αυτή την ιστοσελίδα, με σκοπό να παρουσιάζουμε έγκαιρες και σχετικές πληροφορίες εντός της.

Οι παρακάτω τύποι προσωπικών πληροφοριών μπορούν να συλλεγούν, να αποθηκευτούν και να χρησιμοποιηθούν:

1. Πληροφορίες σχετικές με τον υπολογιστή σας μεταξύ των οποίων η διεύθυνση IP σας, η γεωγραφική σας τοποθεσία, ο τύπος και η έκδοση του περιηγητή σας και το λειτουργικό σας σύστημα.
2. Πληροφορίες σχετικά με τις επισκέψεις σας και τη χρήση του ιστοτόπου περιλαμβάνοντας την εξωτερική πηγή, τη διάρκεια της επίσκεψης, τις προβολές σελίδων και τη διαδρομή πλοήγησης στον ιστότοπο.
3. Πληροφορίες όπως η διεύθυνση e - mail σας, την οποία εισάγετε κατά την εγγραφή σας στον ιστότοπο.
4. Πληροφορίες που εισάγετε κατά τη δημιουργία του προφίλ σας στον ιστότοπο μας - για παράδειγμα, το όνομα σας, οι φωτογραφίες προφίλ, το φύλο, η ημερομηνία γέννησης, η προσωπική σας κατάσταση, τα ενδιαφέροντα και τα χόμπι σας, πληροφορίες σχετικά με την εκπαίδευση σας και πληροφορίες σχετικά με την απασχόληση σας.
5. Πληροφορίες, όπως το όνομα και το email σας, τις οποίες εισάγετε κατά την ρύθμιση των συνδρομών σας και για την αποστολή των emails και/η των ενημερωτικών δελτίων.
6. Πληροφορίες που εισάγετε κατά τη χρήση υπηρεσιών στον ιστότοπο μας.
7. Πληροφορίες που προκύπτουν κατά τη χρήση του ιστότοπου, όπως πότε, πόσο συχνά και κάτω από ποιες συνθήκες τον χρησιμοποιείτε.
8. Πληροφορίες σχετικές με τις αγορές σας, τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε και τις συναλλαγές που κάνετε στον ιστότοπο, οι οποίες περιλαμβάνουν το όνομα, τη διεύθυνση, τον τηλεφωνικό σας αριθμό, τη διεύθυνση του email σας και τις πληροφορίες της πιστωτικής σας κάρτας.
9. Πληροφορίες που κοινοποιείτε στον ιστότοπο με την πρόθεση της δημοσίευσης στο διαδίκτυο, οι οποίες περιλαμβάνουν το όνομα χρήστη σας, τις πληροφορίες προφίλ σας και το περιεχόμενο των δημοσιεύσεών σας.
10. Πληροφορίες που περιέχονται σε οποιαδήποτε επικοινωνία σας με εμάς μέσω email ή μέσω του ιστοτόπου, περιλαμβάνοντας το περιεχόμενο επικοινωνίας και τα μεταδεδομένα (metadata).
11. Πληροφορίες για τη συμμετοχή σας σε διάφορες δραστηριότητες εντός του ιστοτόπου μας, όπως το ανέβασμα εικόνων και κειμένων, το ανέβασμα βίντεο, ή τη δημοσίευση μηνυμάτων στα φόρουμ μας.
12. Οποιαδήποτε άλλη προσωπική πληροφορία μας στέλνετε.

Προτού αποκαλύψετε οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία κάποιου τρίτου ατόμου, θα πρέπει να έχετε τη συγκατάθεση αυτού του ατόμου σχετικά με την κοινοποίηση και την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών του, σύμφωνα με την παρούσα πολιτική.

**C. Χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών**

Οι προσωπικές πληροφορίες που υποβάλλονται σε εμάς, χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς που ορίζονται από αυτή την πολιτική στις σχετικές σελίδες του ιστοτόπου. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες για τους παρακάτω σκοπούς:

1. διαχείριση του ιστοτόπου και της επιχείρησης μας.
2. προσωποποιημένη διαμόρφωση του ιστοτόπου για εσάς.
3. ενεργοποίηση της χρήσης των διαθέσιμων υπηρεσιών σας στον ιστότοπο μας.
4. αποστολή των αγαθών που αγοράζετε μέσω του ιστοτόπου μας.
5. παροχή υπηρεσιών που αγοράζετε μέσω του ιστοτόπου μας.
6. αποστολή κινήσεων, τιμολογίων και υπενθυμίσεων πληρωμής σε εσάς, καθώς και συλλογή πληρωμών από εσάς.
7. αποστολή μη διαφημιστικών επικοινωνιών.
8. αποστολή ειδοποιήσεων μέσω email σχετικά με τα αιτήματά σας.
9. αποστολή του ενημερωτικού δελτίου μας μέσω email αν το έχετε ζητήσει (μπορείτε να μας ενημερώσετε ανά πάσα στιγμή αν πλέον δεν επιθυμείτε το ενημερωτικό δελτίο).
10. αποστολή διαφημιστικών επικοινωνιών, σχετικών με την επιχείρηση μας ή τις επιχειρήσεις συγκεκριμένων τρίτων μερών οι οποίες πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, μέσω κοινοποιήσεων ή, αν έχετε συμφωνήσει σε αυτό, μέσω email ή παρόμοιας τεχνολογίας (μπορείτε να μας ενημερώσετε ανά πάσα στιγμή αν πλέον δεν επιθυμείτε διαφημιστικές επικοινωνίες).
11. παροχή στατιστικών δεδομένων των χρηστών μας σε τρίτα μέρη (τα οποία δεν θα είναι σε θέση να ταυτοποιήσουν κανένα χρήστη από αυτές τις πληροφορίες).
12. διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων που υποβάλατε οι ίδιοι ή σχετίζονται με τον ιστότοπο μας.
13. διατήρηση της ασφάλειας του ιστοτόπου και πρόληψη κατά οποιασδήποτε απάτης.
14. επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τους όρους και προϋποθέσεις παροχής του ιστοτόπου μας (περιλαμβάνοντας και τη επιτήρηση προσωπικών μηνυμάτων που διακινούνται μέσω της ιδιωτικής διαδικτυακής υπηρεσίας μηνυμάτων μας) και
15. άλλες χρήσεις.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες ή περιεχόμενο αποκαλύπτετε οικειοθελώς στο διαδίκτυο (σε φόρουμ συζητήσεων ή μηνυμάτων, σε ιστολόγια, στη δημόσια σελίδα προφίλ σας κ.λπ.), καθίστανται διαθέσιμα στο κοινό και μπορούν να συλλεχθούν και να χρησιμοποιηθούν από άλλους. Οποιεσδήποτε εικόνες, κείμενα, βίντεο ή άλλο περιεχόμενο υποβάλετε στον ιστότοπό μας, μπορούν να αναδιανεμηθούν μέσω του διαδικτύου και άλλων καναλιών πολυμέσων και ενδέχεται να προβληθούν από το ευρύ κοινό. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση e-mail σας για μη εμπορικούς ή διοικητικούς σκοπούς (όπως για να σας ενημερώνουμε για σημαντικές αλλαγές στην ιστοσελίδα ή ως μέρος της εξυπηρέτησης πελατών). Χρησιμοποιούμε ταυτόχρονα τις πληροφορίες προσωπικής ταυτοποίησής σας (όπως ανώνυμα δεδομένα χρήσης, cookies, διευθύνσεις IP, τύπο προγράμματος περιήγησης, δεδομένα clickstream κ.λπ.) για να βελτιώσουμε την ποιότητα και τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας μας και για την παροχή χαρακτηριστικών, προσφορών, λειτουργιών και υπηρεσιών, αποθηκεύοντας, παρακολουθώντας και αναλύοντας τις προτιμήσεις και τις τάσεις των χρηστών.

Αν υποβάλλετε προσωπικές πληροφορίες προς δημοσίευση στον ιστότοπο μας, θα δημοσιεύσουμε ή θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες σε συμφωνία με την αδειοδότηση σας.

**D. Κοινοποίηση προσωπικών πληροφοριών**

Μπορούμε να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε οποιονδήποτε από τους υπαλλήλους μας, τα στελέχη, τους ασφαλιστές, ή τους επαγγελματικούς συμβούλους, τους εκπροσώπους τους προμηθευτές ή τους υπεργολάβους μας όπως απαιτείται για τους σκοπούς που αναφέρει η παρούσα πολιτική.

Μπορούμε να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες:

1. στο μέτρο που απαιτείται βάσει νόμου
2. σε σχέση με οποιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική νομική διαδικασία
3. με σκοπό την εδραίωση, άσκηση ή υπεράσπιση των νομίμων δικαιωμάτων μας (μεταξύ των οποίων η παροχή πληροφοριών σε τρίτους με σκοπό την πρόληψη απάτης και την ελάττωση του πιστωτικού κινδύνου)
4. στον αγοραστή (ή πιθανό αγοραστή) οποιουδήποτε αγαθού της επιχείρησης το οποίο πουλάμε (ή σκεφτόμαστε να πουλήσουμε) και
5. σε οποιονδήποτε βάσιμα πιστεύουμε ότι μπορεί να ανήκει στην δικαστική η οποιοδήποτε άλλη αρμόδια αρχή σχετικά με την κοινοποίηση πληροφοριών στην περίπτωση που θεωρούμε ότι η αντίστοιχη αρχή θα απαιτήσει την κοινοποίηση των συγκεκριμένων προσωπικών πληροφοριών.

Επίσης όπως αναφέρεται στην παρούσα πολιτική, δεν θα παρέχουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτα μέρη.

**E. Διεθνείς μεταφορές δεδομένων**

1. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε μπορεί να αποθηκευτούν, να επεξεργαστούν και να μετακινηθούν μεταξύ οποιωνδήποτε χωρών στις οποίες λειτουργούμε έτσι ώστε να μπορούμε να τις χρησιμοποιήσουμε σύμφωνα με την παρούσα πολιτική.
2. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε μπορούν να μεταφερθούν στις ακόλουθες χώρες που δεν διαθέτουν αντίστοιχη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων με αυτή που εφαρμόζεται στην Ευρωπαϊκή Οικονομική Περιοχή: ΗΠΑ, Ρωσία, Ιαπωνία, Κίνα και Ινδία.
3. Οι προσωπικές πληροφορίες που δημοσιεύετε στον ιστότοπο μας ή υποβάλλετε προς δημοσίευση στον ιστότοπο μας, δύνανται να είναι διαθέσιμες μέσω διαδικτύου σε όλο τον κόσμο. Δεν μπορούμε να αποτρέψουμε τη χρήση ή τη λανθασμένη χρήση τέτοιων πληροφοριών από τρίτους.
4. Συμφωνείτε ρητά στη μεταφορά των προσωρινών δεδομένων η οποία περιγράφεται στην ενότητα E.

**F. Διατήρηση προσωπικών δεδομένων**

1. Η εν λόγω ενότητα ορίζει την διαδικασία και την πολιτική διατήρησης προσωπικών δεδομένων, που έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις σχετικά με τη διατήρηση και τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων.
2. Προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για οποιοδήποτε σκοπό δεν θα διατηρούνται για διάστημα περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο για το σκοπό αυτό.
3. Με εξαίρεση τα όσα αναφέρονται στο άρθρο F2, όλες οι υπόλοιπες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων θα διαγράφονται εντός δύο (2) ετών
4. Παρά τις υπόλοιπες διατάξεις που προβλέπει η Ενότητα F, θα διατηρήσουμε έγγραφα (μεταξύ των οποίων και ηλεκτρονικά έγγραφα) που περιέχουν προσωπικά δεδομένα
   1. στο βαθμό που απαιτείται από το νόμο.
   2. αν θεωρούμε ότι τα έγγραφα μπορεί να σχετίζονται με οποιαδήποτε νομική διαδικασία σε ισχύ και
   3. με σκοπό την εδραίωση, άσκηση ή υπεράσπιση των νομίμων δικαιωμάτων μας (μεταξύ των οποίων η παροχή πληροφοριών σε τρίτους με σκοπό την πρόληψη απάτης και την ελάττωση του πιστωτικού κινδύνου).

**G. Ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας**

1. Θα λάβουμε τις απαιτούμενες προφυλάξεις σε τεχνικό και οργανωτικό επίπεδο για να αποτρέψουμε την απώλεια, την κακή χρήση ή την αλλοίωση των προσωπικών σας δεδομένων.
2. Θα αποθηκεύσουμε όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στους ασφαλείς (προστατευμένους με κωδικό και τείχος προστασίας) διακομιστές.
3. Όλες οι ηλεκτρονικές χρηματικές συναλλαγές που διενεργούνται στον ιστότοπο μας προστατεύονται από την τεχνολογία κρυπτογράφησης μας.
4. Αποδέχεστε ότι η μετάδοση πληροφοριών στο διαδίκτυο είναι εγγενώς μη ασφαλής και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων που διακινούνται μέσω διαδικτύου.
5. Είστε υπεύθυνοι να διατηρήσετε εμπιστευτικό τον κωδικού που χρησιμοποιείτε,. Δε θα σας ζητήσουμε τον κωδικό σας, παρά μόνο όταν συνδέεστε στον ιστότοπο μας.

**H. Τροποποιήσεις**

Μπορεί να ενημερώνουμε την πολιτικής μας κατά καιρούς δημοσιεύοντας μία νέα έκδοση στον ιστότοπο μας. Θα πρέπει περιστασιακά να ελέγχετε τη σελίδα ώστε να σιγουρευτείτε ότι κατανοείτε οποιαδήποτε αλλαγή στην πολιτική μας. Μπορεί να σας ενημερώσουμε για αλλαγές στην πολιτική μας μέσω email ή μέσω ιδιωτικού συστήματος ανταλλαγής μηνυμάτων στον ιστότοπο μας.

**I. Τα δικαιώματα σας**

Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας δώσουμε οποιαδήποτε πληροφορία σας διατηρούμε. Η παροχή τέτοιων πληροφοριών υπόκειται στα παρακάτω:

1. την παροχή επαρκών στοιχείων ταυτοποίησης σας (θεωρημένη φωτοτυπία διαβατηρίου από συμβολαιογράφο ή δικηγόρο και μία φωτοτυπία λογαριασμού υπηρεσίας κοινής ωφέλειας που εμφανίζει την τρέχουσα διεύθυνση σας).

Μπορούμε να παρακρατήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες που ζητάτε για την επιτρεπόμενη από το νόμο περίοδο.

Μπορείτε να μας ζητήσετε ανά πάσα στιγμή να μην επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες για διαφημιστικούς σκοπούς.

Στην πράξη, συνήθως είτε θα αποδέχεστε ρητά εκ των προτέρων την χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών για διαφημιστικούς σκοπούς, είτε θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα να εξαιρέσετε τις πληροφορίες σας από τη χρήση για διαφημιστικούς σκοπούς.

**J. Τρίτοι ιστότοποι**

Ο ιστότοπος μας περιλαμβάνει υπερσυνδέσμους και πληροφορίες από τρίτους ιστότοπους. Δεν μπορούμε να ελέγξουμε και δεν φέρουμε ευθύνη για τις πολιτικές προστασίας και τις πρακτικές τρίτων μερών.

**K. Ενημέρωση πληροφοριών**

Έχετε τη δυνατότητα να μας ενημερώσετε αν οι πληροφορίες που έχουμε για εσάς χρειάζονται ενημέρωση ή διόρθωση.

**L. Cookies και αρχεία καταγραφής**

**1) Cookies:**

Ο ιστότοπος μας χρησιμοποιεί cookies. Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, ενδέχεται να στείλουμε ένα ή περισσότερα cookies - ένα μικρό αρχείο κειμένου που περιέχει μια σειρά αλφαριθμητικών χαρακτήρων - στον υπολογιστή σας, με σκοπό την εξατομίκευση και βελτίωση της εμπειρίας περιήγησής σας. Χρησιμοποιούμε τόσο session cookies, όσο και persistent cookies. Ένα persistent cookie παραμένει στο σκληρό δίσκο σας και μετά το κλείσιμο του προγράμματος περιήγησης. Τα persistent cookies ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν σε επόμενες επισκέψεις σας στην ιστοσελίδα, ενώ μπορείτε να τα αφαιρέσετε ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Ένα session cookie είναι προσωρινό και αφαιρείται αυτόματα μόλις κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησης. Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης ώστε να απορρίψετε όλα τα cookies ή ώστε να υποδείξετε πότε θέλετε να αποστέλλεται ένα cookie. Ωστόσο, η πρόσβαση σε ορισμένες δυνατότητες της ιστοσελίδας ενδέχεται να μην είναι δυνατή αν απενεργοποιηθεί η δυνατότητα "αποδοχή cookies".

**2) Αρχεία καταγραφής:**

Οι πληροφορίες των αρχείων καταγραφής αναφέρονται αυτόματα από το πρόγραμμα περιήγησής σας κάθε φορά που προβάλλεται μια ιστοσελίδα. Όταν εγγράφεστε ή επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, οι διακομιστές μας καταγράφουν αυτόματα πληροφορίες που στέλνονται από το πρόγραμμα περιήγησης κάθε φορά που επισκέπτεστε μία ιστοσελίδα. Αυτά τα αρχεία καταγραφής ενδέχεται να περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως το αίτημα ιστού, τη διεύθυνση IP, τον τύπο και τη γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, τις σελίδες παραπομπής / εξόδου και τον Universal Resource Locators (URL), τον τύπο πλατφόρμας, τον αριθμό των κλικ, τις προβαλλόμενες σελίδες και τη σειρά των σελίδων αυτών, τον χρόνο που αφιερώνετε σε συγκεκριμένες σελίδες, την ημερομηνία και ώρα του αιτήματός σας και ένα ή περισσότερα cookies που μπορεί να χρησιμοποιηθούν αναγνωριστικά στο πρόγραμμα περιήγησης.

**3) Χρησιμοποιούμε cookies και πληροφορίες από τα αρχεία καταγραφής ώστε να:**

1. Θυμόμαστε πληροφορίες, ώστε να μην χρειαστεί να τις εισάγετε ξανά κατά την επίσκεψή σας ή την επόμενη φορά που θα επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας,
2. Παρέχουμε προσαρμοσμένο, εξατομικευμένο περιεχόμενο και πληροφορίες,
3. Ελέγχουμε την αποδοτικότητα των ενεργειών προώθησης και marketing,
4. Παρακολουθούμε συγκεντρωτικές μετρήσεις, όπως το συνολικό αριθμό επισκεπτών και την επισκεψιμότητα,
5. Παρακολουθούμε τις καταχωρήσεις, τις υποβολές και την κατάσταση της συμμετοχής σας σε περιπτώσεις προσφορών, κληρώσεων ή διαγωνισμών,
6. Διαγνώσουμε ή διορθώσουμε τυχόν τεχνικά προβλήματα που αναφέρονται από τους χρήστες ή τους τεχνικούς μας και που σχετίζονται με τις διευθύνσεις IP που ελέγχονται από μια συγκεκριμένη εταιρία ιστού ή πάροχο δικτύου (ISP),
7. Μπορούμε να προβάλλουμε επιτυχώς τις πληροφορίες σας μετά τη σύνδεσή σας.

Τονίζεται ότι ο αποκλεισμός όλων των cookies θα έχει αρνητική επίδραση στη λειτουργικότητα πολλών ιστοτόπων. Αν αποκλείσετε τα cookies, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες του ιστοτόπου σας. Μπορείτε να διαγράψετε cookies ήδη αποθηκευμένα στον υπολογιστή σας.